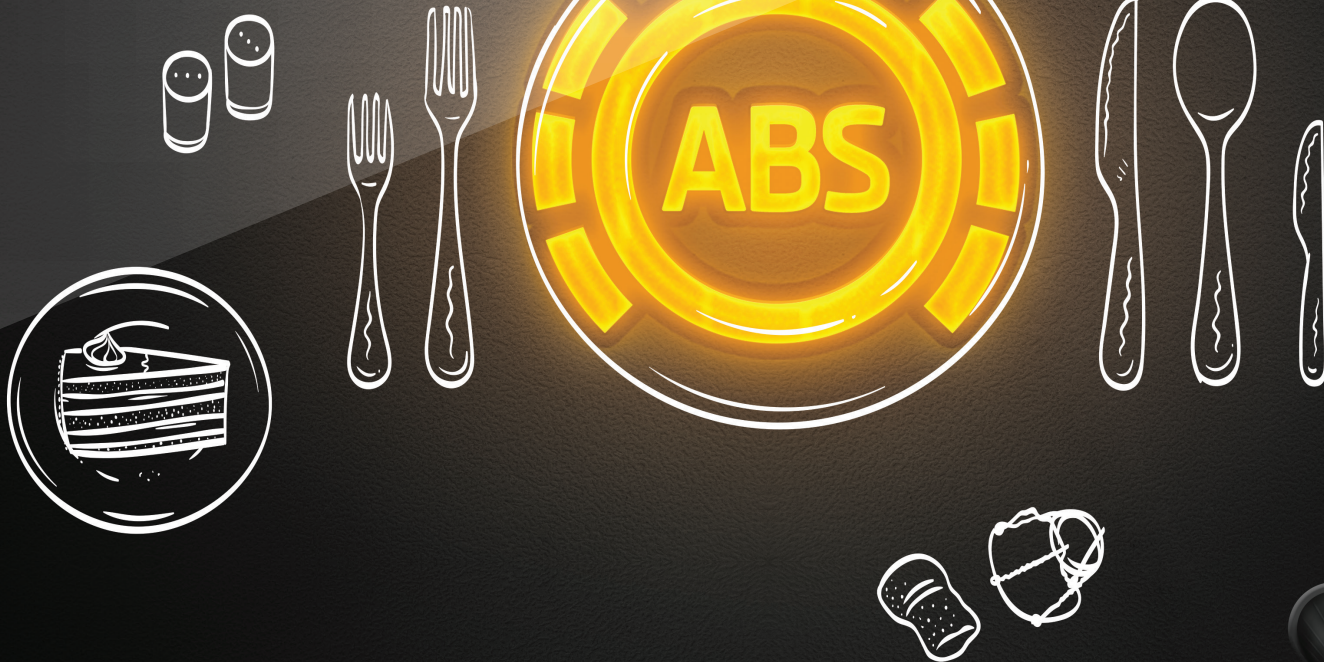


ŠKODA PŘEDPLACENÝ SERVIS

INFORMAČNÍ BROŽURA



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

POPIS SLUŽBY

ŠKODA Předplacený servis je doplňkovou službou společnosti ŠKODA AUTO a.s., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, výměny motorového oleje a filtry) nebo i náklady spojené s případnými opravami vozidla z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla. Službu lze čerpat pouze v síti autorizovaných servisních partnerů ŠKODA v ČR. Samotnou službu spravuje společnost ŠkoFIN s.r.o.

ŠKODA Předplacený servis se vztahuje ke konkrétnímu vozidlu a při následném prodeji ojetého vozidla jej **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty ŠKODA Předplaceného servisu.

ŠKODA Předplacený servis je rovněž kryt v rámci ŠKODA Pojištění obsahujícího pojištění GAP. V případě totální škody na vozidle Vám tak bude vyplacena i hodnota Předplaceného servisu, jelikož je součástí ceny vozidla.



5 let

Doba trvání ŠKODA Předplaceného servisu činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby 60 000 km, 100 000 km nebo 150 000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



ŠKODA Předplacený servis STANDARD je možné zakoupit i na vozidla, která jsou již v provozu. Maximálně však do 2 let stáří nebo 1. absolvované servisní prohlídky.

HLAVNÍ VÝHODY

Servis bez starostí

Vy přijedete, my Váš vůz opravíme a Vy už se o nic nestaráte a především nic neplatíte.

Rozložení servisních nákladů

Při koupi vozu s financováním máte servis rozprostřen do jednotlivých splátek. Vaši peněženku tak nezatíží žádné neočekávané náklady.

ŠKODA Originální díly

Pro opravu používáme pouze originální díly. Máte tak záruku kvality a bezpečnosti.

Garance cen náhradních dílů

Po dobu 5 let nemusíte řešit změny cen náhradních dílů nebo práce.

100% servisní zázemí

Váš vůz bude servisován nejmodernějším vybavením a pravidelně školenými specialisty.

Prokazatelná historie vozu

Předplacený servis zvyšuje zůstatkovou hodnotu vozidla při prodeji. Přenáší se také na dalšího majitele.

Rozsah servisních úkonů krytých službou ŠKODA Předplacený servis



Varianta Standard

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem. Jedná se zejména o servisní prohlídky podle servisního intervalu QI4* a QI6 (více v plánu údržby vozidla), včetně výměny motorového oleje, výměny filtrů a zapalovacích svíček. Dále obsahuje i prodloužení záruky mobility.

PŘEDPLACENÝ SERVIS STANDARD	
Zahrnuje servisní prohlídky předepsané výrobcem v následujícím rozsahu:	
Základní servisní prohlídka	první po 2 letech, 30 000 km, poté každých 30 000 km nebo 1 rok
Rozšířená servisní prohlídka	první po 3 letech, 60 000 km, poté každých 60 000 km nebo 2 roky
Výměna motorového oleje	v závislosti na servisním intervalu vozidla
Pylový filtr	dle typu vozu a motoru po 2 letech (30 000 nebo 60 000 km)
Vzduchový filtr	dle typu vozu a motoru po 4 letech (60 000 km) nebo po 6 letech (90 000 km)
Palivový filtr	dle typu vozu a motoru po 60 000 km nebo 90 000 km
Svíčky	každé 4 roky (60 000 km)
Brzdová kapalina	poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky
Olej Haldex (4x4) a olej uzávěrky diferenciálu	každé 3 roky
Olej DSG	dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60 000 km (6 ^t DSG) nebo 120 000 km (7 ^t DSG)
Další úkony dle Seznamu údržby	kontrola střešního okna, tažného zařízení, kontrola ústrojí CNG apod.
Další drobný materiál během servisních prohlídek	voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
Prodloužení záruky mobility (tolerance 1000 km)	

* Interval QI4 platí pouze pro vozy CITIGO A OCTAVIA G-TEC.



Varianta Plus

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Standard a dále servisní úkony vedoucí k bezstarostnému provozu vozidla (s výjimkou vyloučených servisních úkonů).

Jednoduše řečeno se jedná o výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebením (jako jsou stěrače, brzdové destičky nebo segmenty, brzdové kotouče), a to v přiměřené míře, kdy servisní poradce posoudí a u správce služby ověří oprávněnost výměny. Bezstarostný provoz vozidla znamená i krytí nahodilých poruch. Varianta Plus dále zahrnuje prodloužení záruky mobility, dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozu před STK.

PŘEDPLACENÝ SERVIS PLUS
Zahrnuje variantu Standard a v případě potřeby následující:
Výměna předních / zadních brzdových destiček
Výměna předních / zadních brzdových kotoučů nebo obložení
Výměna předních stěračů a zadního stěrače
Kontrola před STK
Čištění a doplnění klimatizace
Výměna či oprava výfukového a palivového systému
Výměna poloos
Výměna či oprava spojky
Výměna rozvodového řemenu
Výměna startovací baterie
Odpružení a tlumení
Systém chlazení
Výměna žárovek včetně xenonových a LED žárovek
Doplnění motorového oleje a provozních kapalin mezi servisními intervaly
Výměna ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebením
Krytí nahodilých poruch – ekvivalent ŠKODA Prodloužené záruky

ŠKODA Předplacený servis nezahrnuje

- opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsí do ostříkovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem ŠKODA
- náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účastí vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- náklady na opravu škod způsobených zvířaty
- náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- náklady na odtahovou službu (pokud nejsou kryty ŠKODA Zárukou mobility)
- mytí, voskování a úklid interiéru
- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb
- náklady na provedení STK a emisní kontroly
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na vyvážení kol a stejně tak náklady na pravidelné sezónní výměny kompletních kol nebo pneumatik.
- náklady na uskladnění kol
- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- náklady na doplnění nebo výměnu Adblue



ÚDRŽBA, OPRAVY A PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY VOZIDLA

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve svém Návodu k obsluze v sekci Servisní prohlídky. Návod k obsluze vozidla také obsahuje Servisní kartu ŠKODA Předplaceného servisu.*

* Servisní kartu Předplaceného servisu obsahuje Návod k obsluze vozidla pouze u vozů vyrobených od 31. 5. 2016 do 29. 7. 2018. U vozidel vyrobených do 30. 5. 2016 jsou tyto údaje uvedeny v Servisní knížce. U vozidel vyrobených od 30. 7. 2018 jsou tyto údaje pouze v interním systému ŠKODA AUTO a na faktuře k vozidlu.

POSTUP PŘI NÁVŠTĚVĚ SERVISNÍHO PARTNERA ŠKODA A ČERPÁNÍ SLUŽBY ŠKODA PŘEDPLACENÝ SERVIS

**Nadešel čas pravidelné
servisní prohlídky?**

Vyberte si svého oblíbeného
servisního partnera na
www.skoda-auto.cz nebo
v mobilní aplikaci MyŠKODA,
objednejte se a přijedte.



**Nezapomeňte si potřebné
doklady**

Po příjezdu k partnerovi
ŠKODA předložte malý
technický průkaz vozidla.



**Buďte mobilní i během
opravy**

Využijte možnost zapůjčení
náhradního vozidla, nebo tzv.
Pickup servis. Po převzetí
vozidla Vás odvezeme zpět
domů, do práce nebo kam
budete potřebovat. Po servisu
Vám vůz přistavíme zpět. *



**Odjždíte v klidu a bez
placení**

Při převzetí vozidla zpět si
prosím zkontrolujte všechny
provedené práce. Pokud něco
nebude podle Vašich představ,
nechte si zjištěné vady bez
zbytečného odkladu tímto
servisním partnerem ŠKODA
odstranit.

* Tyto služby mohou být u partnerů ŠKODA zpoplatněny a nejsou zahrnuty v rámci služby ŠKODA Předplacený servis.





SERVISNÍ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Servisní prohlídky kryté službou ŠKODA Předplacený servis je možné vykonat jen na území České republiky.

V případě technických obtíží v zahraničí vždy nejprve využijte záruku mobility.

**Centrála ŠKODA Assistance ze zahraničí:
+420 236 090 002**

Pro ŠKODA Předplacený servis variantu Plus je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě, nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu poškození vozidla. Pro schválení opravy kontaktujte

Infoline ŠkoFIN: +420 605 201 810



Stáhněte si aplikaci **MyŠKODA**. Užitečného servisního pomocníka na Vaše cesty.



Pro ŠKODA Originální díly a příslušenství navštivte **ŠKODA E-shop**.
Ke všem autorizovaným partnerům ŠKODA máte dopravu zdarma.

Nabídka v této brožuře je platná k datu jejího vydání.
Výrobce si vyhrazuje právo na změny bez předchozího oznámení.

Rozsah servisních prohlídek na str. 04 je pouze ilustrativní. Konkrétní rozsah prohlídek najdete v plánu údržby konkrétního vozidla u autorizovaného partnera ŠKODA.

www.predplaceny-servis.cz

Váš autorizovaný partner ŠKODA: